

# Retourformulier



## Instructies voor soepel retourneren

- Vul dit formulier **volledig in blokletters** in en leg het **uitgeprint en duidelijk zichtbaar bovenin het pakket**.
- Bescherm de artikelen en de artikelverpakking tegen beschadiging met geschikt verzendmateriaal.
- Gebruik een afzonderlijke kartonnen doos, niet de originele verpakking van het artikel.

Factuur- of ordernummer

Telefoon

Voor-en achternaam

E-Mail



Neem voor het retourneren van grote of bulkgooederen vooraf contact op met onze klantenservice via [info@carpardoo.nl](mailto:info@carpardoo.nl).

Vink het relevante vakje aan

carpardoo Artikelnummer	Aantal	Ruilen voor het volgende artikel	Opnieuw verzen- den*	Terugbe- taling**	Reden voor retourzending										Opmerking	
					1	5	6	7	90	91	93	94	97	99		

\*Een nieuwe levering is niet mogelijk met de volgende betaalmethoden: creditcard.

\*\*Uw terugbetaling vindt plaats volgens de oorspronkelijke betaalmethode.

### Reden voor retourzending

- 1 Onjuiste producten geleverd
- 5 Product bevat niet
- 6 Garantie-/garantiebeoordeling
- 7 Transportschade
- 90 Levertijd te lang

- 91 Kwaliteitsgebrek (Beschrijf het type defect in de opmerkingen)
- 93 Retourneren zonder reden (volgens Wet Verkoop op afstand)
- 94 Verkeerd besteld
- 97 Statiegeld retourzending van oude producten (**alleen in de originele doos**)
- 99 Anders (invullen bij opmerkingen)

Datum, Handtekening