

Carpardoo is een handelsmerk van kfzteile24 GmbH

Kfzteile24 GmbH Retourrecht

Wanneer de klant een consument is, heeft hij recht om gebruik te maken van het volgende retourrecht. Een klant is consument wanneer de betreffende rechtshandeling (bijvoorbeeld bestelling van een product/producten uit het winkelmandje) wordt verricht met een doel, dat in overwegende mate niet kan worden toegerekend aan zijn zakelijke of zelfstandige beroepsactiviteiten (vgl. § 13 BGB).

Let op: verschillende voorwaarden gelden voor producten die als pakket kunnen worden verzonden (zie onder I.) en voor producten die niet als pakket kunnen worden verzonden (zie onder II.) Een modelformulier voor herroeping vind je onder III.

I. Informatie betreffende de uitoefening van het retourrecht voor producten die als pakket kunnen worden verzonden:

De onderstaande informatie over de uitoefening van het retourrecht geldt voor producten die als pakket kunnen worden verzonden.

Informatie betreffende de uitoefening van het retourrecht

Retourrecht

Je hebt het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop jij of een door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste product in bezit heeft genomen.

Om het retourrecht uit te oefenen moet je ons

kfzteile24 GmbH
Retouren/BT03
Gewerbestraße 12
14554 Seddiner See
Duitsland
E-mail: info@carpardoo.nl
Telefoon: (+31) 020 709 1234
Fax: +49 (0) 30 40 50 40 00 89

via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. bij brief, fax of e-mail) op de hoogte stellen van je beslissing om deze overeenkomst te herroepen. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor retouren, maar dit is niet verplicht.

Om de herroepingstermijn in acht te nemen volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het retourrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van het retour

Wanneer je deze overeenkomst herroept, dienen wij alle betalingen te restitueren die wij van jou hebben ontvangen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van aanvullende kosten ten gevolge van jouw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaardlevering) onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen nadat wij de mededeling over je retour van deze overeenkomst hebben ontvangen. Voor deze restitutie maken wij gebruik van hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij met jou persoonlijk uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen; in geen geval zullen wegens deze restitutie kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met restitutie tot wij de producten hebben teruggekregen, of je hebt aangetoond dat je de producten heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip zich als eerste voordoet.

Je dient de producten onverwijld, doch in elk geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop je het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft meegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. Je bent op tijd wanneer je de producten terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de producten komen voor jouw rekening.

Je dient een eventuele waardevermindering van de producten te vergoeden, echter alleen wanneer deze waardevermindering het gevolg is van het gebruik van de producten dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen.

II. Informatie betreffende de uitoefening van het retourrecht voor producten die niet als pakket kunnen worden verzonden:

De onderstaande informatie betreft de uitoefening van het retourrecht voor producten die niet als pakket kunnen worden verzonden, d.w.z. voor startaccu's, service-accu's, reserve-accu's, bufferaccu's, dakkoffers, complete wielen aluminium, complete wielen staal, spatborden, motorkappen, producten die per vat worden verkocht, geluiddempers, staal- en aluminiumvelgen en bumpers:

Informatie betreffende de uitoefening van het retourrecht

Retourrecht

Je hebt het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop jij of een door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste product in bezit heeft genomen. Om je retourrecht uit te oefenen moet je ons

Carpadoo is een handelsmerk van kfzteile24 GmbH
kfzteile24 GmbH

Retouren/BT03
Gewerbestraße 12
14554 Seddiner See
Duitsland
E-mail: info@carpardoo.nl
Telefoon: (+31) 020 709 1234
Fax: +49 (0) 30 40 50 40 00 89

via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. bij brief, fax of e-mail) op de hoogte stellen van je beslissing om deze overeenkomst te herroepen. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor retouren, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn in acht te nemen volstaat het om de mededeling betreffende je uitoefening van het retourrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van het retour

Wanneer je deze overeenkomst herroept, dienen wij alle betalingen die wij van je hebben ontvangen, met uitzondering van de leveringskosten (met uitzondering van aanvullende kosten ten gevolge van jouw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaardlevering) onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen nadat wij de mededeling over je retour van deze overeenkomst hebben ontvangen te restitueren. Voor deze restitutie maken wij gebruik van hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen; in geen geval zullen wegens deze restitutie kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met restitutie tot wij de producten hebben teruggekregen, of je hebt aangetoond dat je de producten hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip zich als eerste voordoet.

Je dient de producten onverwijld, doch in elk geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop je het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft meegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. Je bent op tijd wanneer je de producten terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de producten komen voor jouw rekening. De kosten worden geschat op maximaal

€10,00 voor startaccu's, service-accu's, reserve-accu's en bufferaccu's,

€25,00 voor dakkoffers,

€7,50 per stuk voor complete wielen aluminium of staal,

€6,00 voor spatborden,

€20,00 voor motorkappen,

€60,00 voor producten die per vat worden verkocht,

€6,00 voor geluiddempers,

€7,50 per stuk voor staal- en aluminiumvelgen, en

€10,00 voor bumpers.

Je dient een eventuele waardevermindering van de producten te vergoeden, echter alleen wanneer deze waardevermindering het gevolg is van het gebruik van de producten, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen.



III. Modelformulier voor retour

(Wanneer je de overeenkomst wilt annuleren, verzoeken wij je dit formulier in te vullen en terug te zenden.)

kfzteile24 GmbH
Retouren/BT03
Gewerbestraße 12
14554 Seddiner See
Duitsland
E-mail: info@carpardoo.nl
Telefoon: (+31) 020 709 1234
Fax: (+49) 0 30 40 50 40 00 89

Hierbij herroep(en) ik/wij (*) de door mij/ons (*) afgesloten overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende

producten (*/het verlenen van de volgende service (*)

Besteld op (*/ontvangen op (*):

Naam consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum

* Doorhalen wat niet van toepassing is