

## Algemene voorwaarden (AV) van kfzteile24 GmbH voor online transacties en telefonische bestellingen (B2B en B2C)

### 1. Toepassingsgebied

1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna: AV) gelden voor alle bestellingen die klanten in de onlineshops van kfzteile24 GmbH, Am Treptower Park 28-30, 12435 Berlijn (hierna: k24) plaatsen en voor telefonische bestellingen. Zij regelen de totstandkoming van het contract tussen k24 en klanten, de verwerking van gesloten contracten en de wederzijdse rechten en verplichtingen.

1.2 De zakelijke relatie tussen k24 en haar klanten wordt uitsluitend beheerst door de volgende AV in de versie die geldt op het moment van de bestelling. k24 erkent geen afwijkende voorwaarden van klanten, tenzij k24 uitdrukkelijk met hun geldigheid heeft ingestemd.

1.3 k24 behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de AV en de door k24 aangeboden diensten.

### 2. Aanbieder en contractuele partner

2.1 Is de aanbieder van de onlineshops en wordt de contractuele partner van de klanten:

**kfzteile24 GmbH, Am Treptower Park 28-30, 12435 Berlijn**

Telefoon: +31 800 2224447

Fax: +49 30 4050400089

E-mail: [info@kfzteile24.de](mailto:info@kfzteile24.de)

Registratierechtbank: Amtsgericht Berlin- Charlottenburg, HRB 100363

Bedrijfsleider: Markus Winter (voorzitter), Bernd Humke

Raad van advies: Christian Bubenheim (voorzitter)

BTW-nummer: DE 814625732

2.2 Een klant kan elke natuurlijke of rechtspersoon zijn die zowel handelt als consument in de zin van § 13 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) als in de hoedanigheid van ondernemer in de zin van § 14 BGB.

### 3. Sluiting van het contract, contractueel en opslag van de contracttekst

#### 3.1 Contractsluiting voor bestellingen via onze onlineshop

3.1.1 De presentatie van de goederen in de onlineshops is geen bindend aanbod aan de klant, maar vormt slechts een online verkoopprospectus en een uitnodiging aan de klant om een aanbod te doen (invitatio ad offerendum).

Artikel-, onderdeel-, originele en bestelnummers dienen uitsluitend ter vergelijking en zijn geen oorsprongsaanduidingen. Het noemen van namen, handelsmerken of merknamen gebeurt alleen met het oog op het toekennen van onze artikelen. Het is niet toegestaan deze op te nemen in facturen aan voertuigeigenaren.

3.1.2. Het verzenden van de bestelling door de klant vertegenwoordigt een bindend aanbod aan k24 om een koopcontract af te sluiten voor de goederen in de bestelling onder de voorwaarden die bij de bestelling zijn meegedeeld.

3.1.3. Na ontvangst van de bestelling ontvangt de klant een orderbevestiging per e-mail, die de ontvangst van de bestelling bij k24 bevestigt en de details vermeldt. Het koopcontract komt tot stand met de levering van de orderbevestiging.

#### 3.2. Contractafsluiting bij telefonische bestellingen

3.2.1 De presentatie van de goederen in de onlineshops is geen bindend aanbod aan de klant, maar vormt slechts een online verkoopprospectus en een uitnodiging aan de klant om een aanbod te doen (invitatio ad offerendum).

Artikel-, onderdeel-, originele en bestelnummers dienen uitsluitend ter vergelijking en zijn geen oorsprongsaanduidingen. Het noemen van namen, handelsmerken of merknamen gebeurt alleen met het oog op het toekennen van onze artikelen. Het is niet toegestaan deze op te nemen in facturen aan voertuigeigenaren.

3.2.2 Telefonische bestellingen van de klant vormen een bindend aanbod aan k24 om een koopovereenkomst voor de bestelde goederen te sluiten.

3.2.3 De aanvaarding van de bestelling door medewerkers van k24 - die slechts boodschappers zijn en geen juridische verklaringen namens k24 afleggen - houdt geen aanvaarding van het aanbod door k24 in.

3.2.4. Na ontvangst van de bestelling ontvangen de klant een orderbevestiging per e-mail, die de ontvangst van de bestelling bij k24 bevestigt en de details vermeldt. Het koopcontract komt tot stand met de levering van de orderbevestiging.

#### 3.3 Contractueel en contracttekst

3.3.1 Het contract wordt uitsluitend in het Duits gesloten.

3.3.2. De respectieve bestelling wordt opgeslagen in overeenstemming met de gegevensbeschermingsvoorschriften van k24. Na ontvangst van de order- en contractbevestiging per e-mail kan de klant de desbetreffende contracttekst individueel archiveren.

3.3.3. De klant kan te allen tijde de actuele versie van de AV in de onlineshops van k24 raadplegen; verouderde versies worden daar niet bewaard. De klant kan dit document afdrukken en/of opslaan.

### 4. Terugzending van goederen zonder commentaar

Als klanten (die consumenten zijn) geleverde goederen aan k24 retourneren binnen de annuleringsstermijn waarop zij recht hebben (zie de [annuleringsvoorwaarden](#) van k24) zonder verdere informatie te verstrekken, wordt deze retournering beschouwd als een annulering. Indien de klant daarentegen aanspraak wil maken op garantie of op het retourrecht overeenkomstig punt 5 van deze AV, moet dit uitdrukkelijk worden vermeld bij het retourneren van de goederen.

### 5. „100 dagen retourrecht“

Naast een eventueel bestaand wettelijk herroepingsrecht, dat hierdoor onaangetaast blijft, kent k24 als gebaar van goede wil aan de klant een retourrecht toe van 100 dagen (teruggave van goederen en terugbetaling) onder de volgende voorwaarden:

5.1 Het retourrecht bestaat in principe voor alle goederen die volgens de voorschriften van deze AV bij k24 zijn gekocht, tenzij in deze AV anders is geregeld.

5.2 De volgende goederen zijn uitgesloten van het retourrecht onder artikel 5.1: Velgen, banden en complete wielen.

5.3 Het retourrecht omvat uitsluitend goederen die na retourzending als nieuw kunnen worden doorverkocht, dat wil zeggen dat de goederen zich in ongebruikte en onbeschadigde staat moeten bevinden. Dit is met name het geval indien de goederen compleet zijn, d.w.z. dat alle originele verpakkingen, gebruiksaanwijzingen, meegeleverde montage toebehooren, enz. onbeschadigd en compleet worden geretourneerd.

5.4 De terugzending van de goederen uit Duitsland is gratis en op risico van k24, indien hiervoor de onder het telefoonnummer +31 800 2224447 of [info@kfzteile24.de](mailto:info@kfzteile24.de) aangeboden retourservice of het op de homepage vermelde retouretiket wordt gebruikt. In alle andere gevallen van retourzending draagt de klant de kosten en het risico van het transport tot de volledige en onbeschadigde ontvangst van de goederen door k24. Retourzendingen vanuit het buitenland zijn altijd voor rekening en risico van de klant.

5.5. Het retourrecht bestaat gedurende een periode van 100 dagen ("retourtermijn"), te beginnen met de dag waarop de klant de desbetreffende goederen in ontvangst heeft genomen. De retourtermijn geldt als nageleefd, wanneer binnen deze termijn afhaling via de retourservice is overeengekomen of wanneer de goederen binnen de termijn - waarbij tijdige verzending voldoende is - onder vermelding van de reden "100 dagen retourrecht" aan k24 worden geretourneerd.

5.6 Indien de binnen de termijn geretourneerde goederen aan de vereisten van de punten 5.1 en 5.3 voldoen, wordt de voor de geretourneerde goederen betaalde koopprijs onmiddellijk na ontvangst van de goederen door k24 aan de klant terugbetaald; voor zover mogelijk wordt hetzelfde betaalmiddel gebruikt als voor de betaling van de koopprijs. Indien voor de betaling (mede) een tegoedbon is gebruikt, ontvangt de klant alleen een nieuwe tegoedbon met de voorwaarden van de gebruikte tegoedbon, mits deze niet was verlopen op het moment dat het recht op retour werd uitgeoefend.

5.7 Het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten blijft onaangestast door het bovenstaande retourrecht.

## 6. Prijzen, verzendkosten en betalingsvoorwaarden

6.1 Alle prijzen in onze onlineshop zijn inclusief de wettelijke BTW. Alle prijzen zijn af magazijn inclusief verpakking en plus alle verzendkosten en, indien van toepassing, toeslagen voor volumineuze goederen.

6.2 Een gedetailleerde lijst van de gemaakte verzendkosten vindt u [hier](#). Voor bestellingen via de onlineshop of telefonisch zijn er geen provisiekosten voor zelfafhalers.

6.3 In het geval van een bestelling uit Zwitserland of andere landen die invoerrechten heffen, heeft k24 geen invloed op de hoogte van de douanerechten of de te betalen belastingen in het betreffende land. Eventuele douanerechten, belastingen etc. worden pas in rekening gebracht bij invoer van de goederen in het betreffende land. Deze worden niet in rekening gebracht door k24 en zijn niet al inbegrepen in de verzendkosten.

6.4 De volgende betalingsmogelijkheden worden de klanten aangeboden, afhankelijk van het desbetreffende product en een eventuele voorafgaande kredietcontrole: per vooruitbetaling, per PayPal, creditcard of iDEAL. Bij betaling gelden de respectievelijke betalingsvoorwaarden van de derde aanbieders.

6.5 Bij vooruitbetaling zal k24 de bestelling annuleren als de betaling niet binnen vier weken is ontvangen.

6.6 Klanten mogen geen retentierechten verrekenen of doen gelden met vorderingen op k24, tenzij de vorderingen uitdrukkelijk door k24 zijn erkend of door een rechtbank zijn vastgesteld. In het bijzonder zijn klanten niet gerechtigd betaling te weigeren op grond van het feit dat zij recht hebben of zouden hebben op andere feitelijke vorderingen of vorderingen die zij uitsluitend jegens k24 doen gelden uit hoofde van andere gesloten (koop)contracten.

## 7. Levering

De klant kan kiezen of de bestelde goederen naar het opgegeven adres worden gestuurd of dat ze in een k24-winkel worden afgehaald.

### 7.1 Zelfafhaling (Click&Collect)

In geval van zelfafhaling (Click&Collect) ontvangt de klant een aparte kennisgeving per e-mail zodra de bestelde goederen klaar zijn om te worden afgehaald. Indien de goederen niet binnen een week na ontvangst van deze kennisgeving worden afgehaald, heeft k24 het recht om per e-mail een redelijke termijn voor het afhalen vast te stellen. Indien de goederen niet binnen de gestelde termijn worden afgehaald, heeft k24 het recht zich uit het contract terug te trekken. Als k24 gebruik maakt van dit herroepingsrecht, stelt k24 de klant daarvan onmiddellijk per e-mail of schriftelijk op de hoogte; reeds gedane betalingen worden onverwijld terugbetaald.

### 7.2. Levering door verzending

7.2.1. De bestelde goederen worden geleverd door transportbedrijven in opdracht van k24. Het transport vindt plaats voor rekening en risico van de klant, voor zover deze ondernemer is (§ 447 BGB). Als u een consument bent, is de verzending voor risico van k24, d.w.z. het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke verslechtering van de goederen is van toepassing op k24, tenzij de klant in gebreke blijft met de acceptatie (§§ 293 e.v. BGB).

7.2.2 De levering van de goederen vindt plaats onmiddellijk na het sluiten van het koopcontract, zie artikel 3 van deze AV.

7.2.3 Bij bestellingen tegen vooruitbetaling vindt levering pas plaats nadat k24 de volledige betaling heeft ontvangen. In dit geval reserveert k24 de bestelde goederen niet voor de klant totdat de betaling is ontvangen. Mochten er in dit verband vertragingen in de levering optreden, dan zal k24 de klant onmiddellijk per e-mail informeren.

7.3 Indien de door k24 opgedragen leverancier zijn contractuele verplichtingen niet nakomt en k24 om die reden niet aan de klant kan leveren, is k24 gerechtigd zich uit het koopcontract terug te trekken, mits de transactie met de leverancier een congruent dekkende transactie is (bindende, tijdige en voldoende bestelling van de goederen) en k24 niet anderszins verantwoordelijk is voor de niet-levering. De verklaring van herroeping, met vermelding van de reden van herroeping, wordt onmiddellijk per e-mail aan de klant toegezonden. Reeds gedane betalingen worden onmiddellijk terugbetaald.

7.4 Als k24 door het optreden van onvoorziene gebeurtenissen die k24 of haar leveranciers treffen, verhinderd is aan een leveringsverplichting te voldoen en k24 deze gebeurtenissen ook met redelijke zorgvuldigheid onder de omstandigheden niet heeft kunnen afwenden, bijvoorbeeld overmacht, oorlog, natuurrampen, staking, uitsluiting, brandschade, epidemieën, pandemieën of officiële bevelen, wordt de levertijd verlengd met de duur van de verhindering plus een redelijke aanlooptijd. k24 zal de klant onmiddellijk op de hoogte stellen van het optreden van dergelijke gebeurtenissen. De rechtsvorderingen van de klant blijven hierdoor onaangestast.

## 8. Transportschade - aankoop van consumptiegoederen

8.1 In het geval van een aankoop van consumentengoederen overeenkomstig § 474 lid 1 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek), draagt k24 het risico van beschadiging of verlies van de goederen tijdens het transport tot aan de levering aan de klant, tenzij de klant in gebreke blijft met de acceptatie.

8.2 De klant is verplicht om uitwendig zichtbare transportschade bij aflevering van de bestelling aan de pakketvervoerder te melden en schriftelijk door de pakketvervoerder te laten bevestigen. Hij is verder verplicht om k24 onmiddellijk van deze omstandigheid op de hoogte te stellen per telefoon op +31 800 2224447 of per e-mail naar [transportschaden@kfzteile24.de](mailto:transportschaden@kfzteile24.de). De goederen moeten - voor zover mogelijk - in hun oorspronkelijke verpakking worden achtergelaten. De verdere individuele procedure moet met de klantendienst worden besproken.

8.3 Schade aan de goederen die niet uiterlijk waarneembaar is, dient binnen 4 (werk)dagen na ontvangst van de goederen aan k24 te worden gemeld per telefoon naar +31 800 2224447 of per e-mail naar [transportschaden@kfzteile24.de](mailto:transportschaden@kfzteile24.de). De goederen moeten - voor zover mogelijk - in hun oorspronkelijke verpakking worden achtergelaten. De verdere individuele procedure moet met de klantendienst worden besproken. Indien de klant deze verplichting niet nakomt, kan hij geen beroep meer doen op deze transportschade.

## 9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 De geleverde goederen blijven eigendom van k24 tot volledige betaling door de klant heeft plaatsgevonden.

9.2 Voor ondernemers geldt bovendien: k24 blijft eigenaar van de goederen totdat alle vorderingen uit een lopende zakenrelatie volledig zijn voldaan. De onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen mogen door de klant in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht; alle vorderingen die uit deze doorverkoop voortvloeien - ongeacht een eventuele combinatie of vermenging van de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen met een nieuwe zaak - worden bij voorbaat ter hoogte van het factuurbedrag aan k24 overgedragen. k24 aanvaardt deze overdracht. De klant blijft gemachtigd om vorderingen te innen, maar k24 kan ook zelf vorderingen innen als de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

## 10. Waarborg

10.1 De klanten heeft recht op de wettelijke garantierechten in geval van een gebrek aan de gekochte zaak (behoudens de bepaling voor ondernemers in artikel 10.3).

10.2 Er is met name geen sprake van een gebrek aan de gekochte zaak in geval van oneigenlijk of ongeschikt gebruik, onjuiste inbedrijfstelling of montage, natuurlijke slijtage, onachtzaam of onjuist gebruik, het niet in acht nemen van de onderhouds- of bedieningsvoorschriften en oneigenlijke reparatiewerkzaamheden of wijzigingen door klanten of derden.

10.3 Bij ondernemers in de zin van § 14 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) geldt voor wettelijke garantieclaims het volgende:

10.3.1 Voor zover k24 op grond van de wettelijke bepalingen gehouden is tot het leveren van aanvullende prestaties wegens een gebrek, heeft k24 de keuze of de aanvullende prestaties worden geleverd door middel van een reparatie of een vervangende levering van een defectvrije zaak.

10.3.2 Kennelijke gebreken moeten onmiddellijk, uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na levering van de goederen in tekstvorm (bijv. e-mail, fax) aan k24 worden gemeld. Ook verborgen gebreken moeten onverwijld, uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het bekend worden, in tekstvorm (bijv. e-mail, fax) worden gemeld. Anders is het uitoefenen van wettelijke garantierechten tegen k24 niet meer mogelijk. Dit geldt echter niet als k24 het gebrek op frauduleuze wijze heeft verzwegen en/of een overeenkomstige garantie heeft aanvaard.

10.3.3 Garantieclaims verjaren binnen één jaar na de risico-overgang.

10.4 Informatie over eventuele aanvullende garanties van de fabrikant en de exacte voorwaarden daarvan zijn te vinden bij het product en op speciale informatiepagina's van de webshop.

## 11. Aansprakelijkheid

11.1 De installatie van de door k24 verkochte producten moet vakkundig door een gespecialiseerde werkplaats worden uitgevoerd. k24 wijst er uitdrukkelijk op dat de installatie en montage van de gekochte artikelen kan leiden tot het vervallen van de algemene gebruiksvergunning (AGV) of de registratie voor het omgebouwde voertuig. Indien nodig moeten de klant onmiddellijk een AGV, goedkeuring of taxatie aanvragen. Motorvoertuigen mogen in het geldigheidsgebied van de StVZO niet worden bestuurd en gebruikt zonder een algemene gebruiksvergunning of goedkeuring overeenkomstig de StVZO.

11.2. k24 is aansprakelijk voor alle opzettelijk veroorzaakte schade, inclusief die van haar vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten in gevallen van opzet of grove nalatigheid. In geval van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, schade waarop de Wet Productaansprakelijkheid van toepassing is, schade die voortvloeit uit de schending van een kardinale verplichting (kardinale verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan de contractpartner regelmatig mag vertrouwen), de schending van kwaliteitsovereenkomsten en het bedrieglijk verzwijgen van een gebrek, is k24 ook aansprakelijk voor lichte nalatigheid en dus ook

voor elke fout, met inbegrip van die van haar vertegenwoordigers en plaatsvervaarders.

In geval van schending van kardinale verplichtingen is het bedrag van de aansprakelijkheid beperkt tot de voor het contract typische voorzienbare schade, tenzij één van de andere hierboven vermelde gevallen van uitgebreide aansprakelijkheid ook van toepassing is.

11.3 De bepalingen van het bovenstaande punt 11.2 gelden voor alle vorderingen tot schadevergoeding (met name voor schadevergoeding naast de prestatie en schadevergoeding in plaats van de prestatie), ongeacht de rechtsgrond, met name wegens gebreken, het niet nakomen van verplichtingen uit de contractuele verbintenis of uit onrechtmatige daad. Zij zijn ook van toepassing op de vordering tot vergoeding van nutteloze uitgaven.

11.4 Een wijziging van de bewijslast ten nadele van de klant is niet verbonden met de bovenstaande bepaling in de artikelen 11.2 en 11.3.

## 12. Controleplicht door de klant

De klant is verplicht de ontvangen goederen vóór installatie, aanpassing, herinrichting, enz. te controleren op hun geschiktheid voor het beoogde gebruik. Dit kan met name gebeuren door visuele inspectie, vergelijking met het oude te vervangen onderdeel, vergelijking van afmetingen, vorm of materiaaleigenschappen.

De klant kan contact opnemen met de klantenservice van k24 als ze vragen hebben of ergens onzeker over zijn.

## 13. Toepasselijk recht en plaats van jurisdictie

13.1 Het Duitse recht is met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van toepassing, ook indien de klant zijn woonplaats of zetel in het buitenland heeft. Deze rechtskeuze geldt voor de consument slechts in zoverre hij niet de bescherming wordt ontnomen die hem door de dwingende bepalingen, d.w.z. bepalingen die niet bij overeenkomst kunnen worden uitgesloten, van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, wordt geboden.

13.2 De exclusieve plaats van jurisdictie voor alle huidige en toekomstige claims die voortvloeien uit de zakelijke relatie met ondernemers is de maatschappelijke zetel van k24. Deze plaats van jurisdictie geldt ook wanneer de klant geen algemene bevoegde rechtbank in Duitsland heeft, na het sluiten van het contract zijn vestigingsplaats of gebruikelijke verblijfplaats buiten Duitsland verplaatst of wanneer zijn woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats op het tijdstip van het instellen van de vordering onbekend is.

13.3 De plaats van jurisdictie van de consument is zijn woonplaats of, in geval van woonplaats of gewone verblijfplaats in een lidstaat van de Europese Unie, de bevoegde rechter van de lidstaat van verblijf.

## 14. Informatie over onlinegeschillenbeslechting en deelname aan procedures voor de beslechting van consumentengeschillen

14.1 De Europese Commissie biedt een platform voor onlinegeschillenbeslechting (OGB), dat u [hier](#) kunt vinden.

14.2. k24 is bereid deel te nemen aan een buitengerechtelijke bemiddelingsprocedure indien een geschil met een waarde van meer dan 1.000,00 euro voortvloeit uit de contractuele relatie met consumenten. De federale universele arbitragecommissie, Zentrum für Schlichtung e.V., Strassburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, [www.verbraucher-schlichter.de](#), is verantwoordelijk.

Versie: November 2022