

INSTRUCTIES VOOR HET GARANTIEFORMULIER

Beste klant,

Wij onderwerpen ons gehele assortiment voortdurend aan een strenge kwaliteitscontrole. Desalniettemin kan het soms gebeuren dat je als koper een klacht hebt. Onze excuses voor het ongemak!

Om ervoor te zorgen dat je klacht en/of garantieaanvraag snel wordt opgelost, hebben we je hulp nodig. Graag dit formulier zo volledig mogelijk invullen, zodat wij de garantieclaim door kunnen sturen naar de fabrikant. Mocht je hierdoor ook nog extra (onnodige) kosten bij de garage gemaakt hebben, hebben we hier ook de factuur voor het vervangen van het onderdeel voor nodig.

Vereiste documenten

- De volledig ingevulde garantieaanvraag met nauwkeurige beschrijving van het probleem (hoe uit het probleem zich/onder welke omstandigheden doet het probleem zich voor?)
- Factuur voor het verwijderen van het defecte en het inbouwen van het vervangende onderdeel (reparatiefactuur)

Hou er rekening mee dat een vlotte verwerking zonder de genoemde documenten niet kan worden gegarandeerd, aangezien bij ontbrekende documenten terugkoppeling plaats moet vinden wat vertraging oplevert.

Laat ons ook weten of je na acceptatie van de aanvraag een nalevering of restitutie wenst. Hou er rekening mee dat wanneer je kiest voor restitutie, wij het tegoed op dezelfde wijze terugbetalen als de oorspronkelijk betaling ontvangen is.

Invullen van de garantieaanvraag met behulp van het kentekenbewijs.

Neem de voor de garantieaanvraag benodigde gegevens over uit je kentekenbewijs.

Belangrijk

Door een technische controle van de fabrikant kan het verwerken van de garantie-aanvraag 4-6 weken in beslag nemen. Zodra wij van de fabrikant tekst en uitleg hebben gekregen over deze garantie, word je hierover direct geïnformeerd door onze medewerkers.

AANVRAAG INSTRUCTIES:

De volledig ingevulde garantieaanvraag moet bij de factuur worden gevoegd.

- Hou er rekening mee dat door ontbrekende of onjuiste informatie vertraging ontstaat.
- Denk eraan dat voor elk te reclameren onderdeel een afzonderlijke aanvraag moet worden ingevuld!

Alleen volledig ingevulde garantieformulieren kunnen direct verwerkt worden!

ordernummer/Factuurnummer

Jouw gegevens

| | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Achternaam: | Voornaam: | Firma: | Contactpersoon: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Straat: | Postcode: | Plaats: | Land: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Gegevens m.b.t. Artikel

| | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Artikelnummer: | Artikelomschrijving: | | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | | |
| Montagedatum: | bij km-stand: | Demontagedatum: | bij km-stand: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Voertuiginformatie

| | | | |
|-------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| Fabrikant (D.1): | Type (D.2): | Typegoedkeuringsnummer (K): | Chassisnummer: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Motorcode/type: | Motornummer: | Cilinderinhoud (P.1): | Vermogen - kW (P.2): |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Datum eerste toelating: | Zuinigheidslabel: | Automaat: | Handgeschakeld: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Nauwkeurige omschrijving van de klacht

Bewijsstukken met betrekking tot de in-/uitbouwkosten (bijkomende kosten) ter hoogte van Bedrag(en) in euro + BTW is/zijn bijgevoegd. Naderhand gedeclareerde bewijsstukken m.b.t. bijkomende kosten kunnen niet in behandeling worden genomen.

Bij goedkeuring kies ik voor de volgende afhandeling:

Restitutie: Ja Nee

Ik handel in deze garantieaanspraak als:

Particulier Contactpersoon van de firma met recht op fiscale aftrek
(wanneer je niets aangeeft gaan we ervan uit dat je de aanvraag als particulier indient)

Bij afwijzing kies ik voor de volgende afhandeling:

Onderdeel terug naar klant: Ja Nee

Goedkeuring

Ik ga ermee akkoord dat Carpadoo/kfzteile24 GmbH mijn gegevens met betrekking tot de garantieaanvraag, evenals mijn contactgegevens (naam, e-mailadres en telefoonnummer) in het kader van garantieaanvragen aan de betreffende fabrikant of leverancier doorgeeft. Mijn gegevens zijn uitsluitend bestemd voor het verwerken en afwikkelen van de garantieaanvraag door de betreffende fabrikant of leverancier en worden niet voor andere doeleinden (bijv. reclame, marketing) gebruikt. Ik weet dat ik mijn toestemming op elk moment, zonder opgave van reden bij Carpadoo/kfzteile24 kan herroepen.

Bevestiging van de juistheid en de volledigheid van de informatie:

Datum: _____

Handtekening: _____