

Beste Autoliefhebber,

Het spijt ons te moeten horen dat je je bestelling terug wilt sturen. Vul dit retourformulier zorgvuldig in en voeg het toe aan de retourzending. Dan gaan we er alles aan doen om je klacht naar tevredenheid te verwerken.

Houd er rekening mee dat wij alleen producten in de originele verpakking in ontvangst nemen of ter controle kunnen behandelen. Bij klachten dienen de onderdelen ook gereinigd te worden. Retourzendingen en onrechtmatige klachten worden volgens onze Algemene Voorwaarden behandeld en/of in rekening gebracht.

Let op! Transportschade moet direct bij de leverancier worden gemeld. Als de schade pas na het uitpakken zichtbaar wordt, moet deze binnen 7 werkdagen (zaterdagen inbegrepen) vanaf de dag na de levering bij je postkantoor worden gemeld. De producten moeten inclusief verpakking worden geretourneerd, zodat controle mogelijk is. De afhandeling van de schade vindt dan plaats via Carpardoo.

Wat is de reden van de retourzending?

- | | | |
|-------------------------------------|----------------------------|---|
| 1 Verkeerde product geleverd | 7 Transportschade | 93 Zonder reden (conform Wet Verkoop op Afstand) |
| 5 Product bevalt niet | 6 Garantiecontrole | 97 Statiegeld retourzending van oude product |
| 90 Te lange levertijd | 91 Kwaliteitsgebrek | 99 Overige (invullen s.v.p.) |

Reden van retour:

ARTIKELNUMMER	PRODUCTOMSCHRIJVING	AANTAL	RETOUR REDEN

Welke maatregelen moeten genomen worden?

OMRUILEN aantal: Artikelnummer: Artikelomschrijving:

RESTITUTIE

Naam rekeninghouder: Bank:

IBAN/Rekeningnummer: BIC/Swift Code:

OPMERKING:

Naam klant: Ordernummer en/of Factuurnummer:

Telefoonnummer: E-Mail-adres:

Datum: _____ Handtekening: _____