

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens bij het gebruik van onze website en wanneer u een bestelling plaatst in onze online shop.

Persoonsgegevens zijn gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Daartoe behoren in het bijzonder gegevens waarmee u geïdentificeerd kunt worden, zoals uw naam, uw telefoonnummer, uw adres of e-mailadres. Statistische gegevens die wij verzamelen, bijvoorbeeld wanneer u onze website bezoekt, en die niet naar u kunnen worden herleid, vallen niet onder het begrip persoonsgegevens.

U kunt deze privacyverklaring afdrukken of opslaan met behulp van de gebruikelijke functies van uw browser. U kunt deze privacyverklaring ook als Pdf-bestand downloaden en archiveren door hier te klikken: [\[PDF\]](#).

1. Verantwoordelijke instantie en contactgegevens

De verantwoordelijke instantie als bedoeld in de Europese algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") is

Carpadoo is een handelsmerk van kfzteile24 GmbH
kfzteile24 GmbH
Storkower Straße 175
10369 Berlijn
Duitsland

("kfzteile24", "wij" of "ons")

Telefoon: +31 (0)20 709 1234
E-mail: info@carpadoo.nl

2. Functionaris voor gegevensbescherming

Indien u vragen of verzoeken hebt met betrekking tot de bescherming van uw gegevens, kunt u per post contact opnemen via het hierboven vermelde adres of per e-mail aan: info@carpadoo.nl.

3. Afhandeling van het contract en contact

3.1 Uw bestel- resp. inkoopgegevens

Indien u bij ons in de online shop of via de bestelhotline telefonisch bestelt of iets koopt in onze vestigingen, worden uw bestel- en/of inkoopgegevens door ons verzameld. Bestel- of inkoopgegevens zijn onder andere:

- aanhef
- uw voor- en achternaam
- uw geboortedatum
- uw e-mailadres
- uw leverings- en factuuradres
- uw kenteken, fabrikant, model, type

- uw herroepingsverklaringen, uw klachten en uw andere mededelingen met betrekking tot uw bestellingen en/of inkopen
- uw bestelnummer
- uw bestelstatus, bijvoorbeeld “verzonden” of “geretourneerd”
- uw betalingsstatus

Optionele gegevens zoals telefoon- en faxnummer zijn mogelijk, zodat wij in geval van vragen ook op deze manier contact met u kunnen opnemen. Wij verwerken uw gegevens om uw bestelling te kunnen verwerken, om uw bestelling te kunnen toesturen en, indien van toepassing, om retourzendingen, klachten en garantiegevallen te kunnen afhandelen.

De rechtsgrond voor bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 sub b AVG.

3.2 Mijn klantaccount / inloggen

U kunt zich bij ons aanmelden om in te loggen zodat u van alle functies op onze website gebruik kunt maken. Voor het aanmelden hebt u de volgende gegevens nodig:

- uw e-mailadres
- uw zelfgekozen wachtwoord

U kunt later inloggen met uw e-mailadres en wachtwoord onder “Mijn klantaccount / inloggen”.

Wij verwerken uw gegevens zodat u uw klantaccount kunt beheren en een overzicht hebt van uw bestellingen.

De rechtsgrond voor bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 sub b AVG.

3.3 Contact

U kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen, bijvoorbeeld via het contactformulier, de servicehotline en via e-mail. In dit verband verwerken wij uw gegevens uitsluitend om met u te kunnen communiceren.

De rechtsgrond voor bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 sub b AVG.

De gegevens die wij verzamelen bij het gebruik van het contactformulier worden automatisch gewist nadat uw aanvraag volledig is verwerkt, tenzij wij uw aanvraag nog nodig hebben om te voldoen aan contractuele of wettelijke verplichtingen (“[Opslagtermijn](#)”).

3.4 Betaalgegevens

Wij bieden u de betaalmethodes aan die in de online handel vaak worden gebruikt. Dat zijn: vooruitbetaling, creditcard, PayPal, en iDEAL. Afhankelijk van de betaalmethode die u bij het bestellen kiest, geven wij de voor dat doel verzamelde betaalgegevens door aan de kredietinstelling die met de betaling is belast en, indien van toepassing, aan de door ons ingeschakelde betalingsdienstverleners om de betalingen te verwerken. Zonder deze betaalgegevens en betalingsdienstverleners is verwerking van betalingen en afhandeling van contracten niet mogelijk.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de [privacyverklaring](#) van PayPal (een dienstverlening van PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg) en naar de privacyverklaring van [iDeal](#).

De rechtsgrond voor bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 sub b AVG.

3.5 Kredietwaardigheidscheck en risicoanalyse

Voor de controle van uw kredietwaardigheid verzamelen wij informatie over uw bestaande betalingsgedrag en kredietwaardigheid op basis van wiskundig-statistische procedures met gebruikmaking van adresgegevens bij Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Straße 123, 33415 Verl en bij infoscore Consumer Data GmbH, Reinstraße 99, 76532 Baden-Baden.

Om misbruik te voorkomen en te herkennen, gebruikt deze website technologieën van infoscore ProfileTracking Technology GmbH, Zollhof 11-15, 40211 Düsseldorf, voor het verzamelen, opslaan en gebruiken van de gegevens van de apparatuur die u gebruikt bij uw bezoek aan de website (bijv. uw schermresolutie of de versie van uw besturingssysteem).

Indien u tijdens het bestellen hebt ingestemd met de kredietwaardigheidscheck, worden uw gegevens (bijv. voorwerp van aankoop, naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, afleveradres, betaalmethode en bankgegevens) door kfzteile24 GmbH doorgegeven aan Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl, om misbruik te voorkomen en te herkennen en om de overeenkomst af te handelen.

Dit geldt ook voor gegevens die door Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl, worden verzameld, verwerkt en gebruikt in verband met een cookie en/of een bezoekers-ID, die elk gegevens bevatten over de apparatuur die u gebruikt bij uw bezoek aan de website, en over de apparatuur die u gebruikt, en die met een zekere waarschijnlijkheid kunnen worden herkend bij verdere bezoeken, om automatisch te controleren of er aanwijzingen zijn dat kfzteile24 GmbH wordt misbruikt.

Voor de kredietwaardigheidscheck worden scores gebruikt. Scores zijn statistisch onderbouwde voorspellingswaarden over de kans dat een persoon met betaling in gebreke zal blijven en die worden gepresenteerd als een numerieke waarde, zoals een percentage. De kredietinformatie bevat kenmerken van het adres, lopende procedures in verband met openstaande vorderingen en bestaande betalingsachterstanden.

De ontvangen kenmerken over de kans op wanbetaling worden door ons gebruikt voor weloverwogen beslissingen over de totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de contractuele relatie. Indien een vaststelling van de identiteit niet tot een duidelijk resultaat leidt, behouden wij ons het recht voor om deze kenmerken te evalueren voor een evenwichtige beslissing over de totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de contractuele relatie.

Arvato Payment Solutions GmbH heeft informa solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, en infoscore Profile Tracking Technology GmbH als verwerkers conform § 11 *BDSG* [*Bundesdatenschutzgesetz*, Duitse Wet op de gegevensbescherming] opdracht gegeven om risicoanalyses uit te voeren en misbruik te voorkomen en te herkennen.

U kunt te allen tijde met werking voor de toekomst [hier](#) bezwaar maken tegen het verzamelen, opslaan en gebruiken van gegevens over de door u gebruikte apparatuur die u voor het bezoeken van deze online shop hebt gebruikt. De gegevens van de apparatuur worden dan, ondanks een eventuele toestemming, niet meer gebruikt om misbruik te voorkomen en te herkennen. De gebruiksmogelijkheden van deze online shop kunnen dan worden beperkt.

De rechtsgrond voor bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 sub a AVG.

4. Kansspelen en enquêtes

Als u deelneemt aan een van onze enquêtes gebruiken wij uw gegevens voor markt- en opinieonderzoek. Wij gebruiken de gegevens over het algemeen geanonimiseerd voor interne doeleinden. Voor zover enquêtes bij uitzondering niet anoniem worden uitgevoerd, worden de persoonsgegevens alleen met uw toestemming verzameld. Bij anonieme enquêtes is de AVG niet van toepassing.

Bij bijzondere categorieën van persoonsgegevens is de rechtsgrond voor de bovengenoemde gegevensverwerking artikel 6 lid 1 a AVG.

In het kader van kansspelen gebruiken wij uw gegevens om het kansspel uit te voeren en over de winnaar te communiceren. Nadere informatie vindt u in de voorwaarden voor deelname van het desbetreffende kansspel.

De rechtsgrond voor bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 sub b AVG.

5. Nieuwsbrieven

U kunt onze nieuwsbrieven bestellen waarin wij u regelmatig op de hoogte houden van onze nieuwe producten en acties.

Voor het bestellen van onze nieuwsbrieven maken wij gebruik van de zogenaamde dubbele opt-in procedure. Dat wil zeggen dat wij u alleen nieuwsbrieven per e-mail toesturen wanneer u door middel van het aanklikken van een link in onze controlemail bevestigt dat u onze nieuwsbrieven wilt ontvangen. Wanneer u bevestigt dat u de nieuwsbrief wilt ontvangen, slaan wij uw e-mailadres, het tijdstip van registratie en het voor registratie gebruikte IP-adres op totdat u zich weer afmeldt. Het enige doel van de opslag is om u de nieuwsbrieven toe te sturen en uw registratie te kunnen aantonen. U kunt de nieuwsbrief te allen tijde weer opzeggen. In elke nieuwsbrief kunt u zich via een link weer afmelden. Een bericht naar de bovenstaande of in de nieuwsbrief vermelde contactgegevens (bijv. per e-mail of per brief) is natuurlijk ook voldoende.

De rechtsgrond voor bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 sub a AVG.

In onze nieuwsbrief maken wij gebruik van marktconforme technologieën waarmee de interactie met de nieuwsbrief kan worden gemeten (bijvoorbeeld het openen van de e-mail, geklikte links). Voor algemene statistische analyses en voor optimalisatie en verdere ontwikkeling van onze content en communicatie met de klant worden de gegevens door ons gepseudonimiseerd. Dit gebeurt met behulp van kleine grafische elementen die in de berichten zijn geïntegreerd (zogenaamde pixels). De gegevens worden uitsluitend gepseudonimiseerd verzameld, de ID's zijn dus niet gekoppeld aan uw andere persoonsgegevens en kunnen nooit direct naar u worden herleid.

De rechtsgrond voor bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 f AVG, en berust op het hiervoor omschreven gerechtvaardigd belang.

Indien u niet wilt dat uw gebruiksgedrag wordt geanalyseerd, kunt u zich uitschrijven voor de nieuwsbrief (zie hierna) of de grafische elementen in uw e-mailprogramma standaard uitschakelen. Nadere informatie vindt u in de handleiding van [Microsoft Outlook](#) en [Mozilla Thunderbird](#). Via onze nieuwsbrief willen wij content delen die voor onze klanten zo relevant mogelijk is en beter begrijpen waarin lezers daadwerkelijk zijn geïnteresseerd. De gegevens over de interactie met onze nieuwsbrieven worden voor 6 maanden pseudoniem opgeslagen en vervolgens volledig geanonimiseerd.

5.1 Transactiegerelateerde e-mails

Als u een bestelling afrondt, ontvangt u als klant van kfzteile24 GmbH transactiegerelateerde e-mails zoals orderbevestigingen, verwerkingsinformatie en verzendinginformatie.

Als we uw e-mailadres ontvangen in verband met de verkoop van een goed of een service en u hiertegen geen bezwaar hebt gemaakt, behouden we ons het recht voor om u regelmatig aanbiedingen voor vergelijkbare producten, zoals de reeds gekochte producten, uit ons assortiment per e-mail toe te sturen. U kunt bezwaar maken tegen dit gebruik van uw e-mailadres door verzending van een bericht naar info@carpardoo.nl of via een daartoe voorziene link in de reclamemail, zonder dat hiervoor andere kosten worden aangerekend dan de transmissiekosten op grond van de basistarieven.

5.2 Beoordelingen

Alleen indien u ons tijdens of na uw bestelling door het activeren van het desbetreffende selectievakje of door het aanklikken van een daartoe bestemde knop uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven, sturen wij uw e-mailadres naar Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Keulen ("Trusted Shops"), zodat zij u eraan kunnen herinneren dat u de mogelijkheid hebt om uw bestelling te beoordelen.

Deze toestemming kan te allen tijde hier of door het sturen van een bericht naar de hierboven beschreven contacten of direct bij Trusted Shops worden ingetrokken.

Nadere informatie vindt u in de [privacyverklaringen](#) van Trusted Shops.

De rechtsgrond voor bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 sub a AVG.

6. Website

6.1 Gebruik van de website

Telkens wanneer u onze website gebruikt, verzamelen wij de gegevens die uw browser automatisch verzendt om u in staat te stellen de website te bezoeken. Dit zijn met name:

- het IP-adres van het verzoekende apparaat
- datum en tijdstip van het verzoek
- adres van de opgeroepen website en de verzoekende website
- gegevens over de gebruikte browser, het besturingssysteem en technische informatie van uw apparatuur.

De gegevensverwerking is noodzakelijk om het bezoek aan de website mogelijk te maken en de permanente functionaliteit en veiligheid van onze systemen te garanderen. Bovendien worden de genoemde gegevens voor de bovengenoemde doeleinden tijdelijk opgeslagen in interne logbestanden om statistieken op te stellen over het gebruik van onze website, om onze website verder te ontwikkelen met betrekking tot de gebruikspatronen van onze bezoekers (bijv. als het aantal mobiele apparaten toeneemt waarmee de pagina's worden opgeroepen) en voor algemeen administratief onderhoud van onze website.

De rechtsgrond voor bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 sub b AVG.

De informatie die wordt opgeslagen in de logbestanden kunnen wij niet direct naar personen herleiden - met name IP-adressen worden door ons alleen in verkorte vorm opgeslagen. De logbestanden worden 30 dagen opgeslagen en na anonimisering gearchiveerd.

7. Cookies en vergelijkbare technologieën

7.1 Gebruik van eigen cookies

Voor sommige van onze diensten is het noodzakelijk dat wij zogenaamde cookies gebruiken. Een cookie is een klein tekstbestand dat door de browser wordt opgeslagen op uw apparaat. Cookies worden niet gebruikt om programma's uit te voeren of virussen op uw computer te downloaden. Het belangrijkste doel van onze eigen cookies is om u een aanbod op maat te kunnen doen en het gebruik van onze diensten zo efficiënt mogelijk vorm te geven.

Wij gebruiken onze eigen cookies met name

- voor login-authenticatie;
- voor het verdelen van werk tussen meerdere computers (load balancing);
- om uw taalinstellingen op te slaan;
- om aan te geven dat op onze website geplaatste informatie aan u is getoond, zodat deze bij een volgend bezoek aan de website niet opnieuw wordt weergegeven.

De rechtsgrond voor bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 f AVG, en berust op ons gerechtvaardigd belang. Wij willen het gebruik van onze website voor u gebruiksvriendelijker en toegespitst op uw voorkeuren vormgeven.

Bovendien gebruiken wij ook cookies en vergelijkbare technologieën (bijvoorbeeld webbakens) van partners voor analyse- en marketingdoeleinden. Hier wordt in de onderstaande paragrafen nader op ingegaan.

7.2 Analyse- en reclamemaatregelen

Om onze website te verbeteren gebruiken wij cookies en vergelijkbare technologieën (bijvoorbeeld webbakens) om het algemene gebruiksgedrag statistisch vast te leggen en te analyseren aan de hand van toegangsgegevens als ook voor reclamedoelinden.

De rechtsgrond voor bovengenoemde gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 f AVG, en berust op ons gerechtvaardigd belang bij een op behoefte gerichte vormgeving en een voortdurende optimalisatie van onze website en op ons gerechtvaardigd belang om u gepersonaliseerde reclame aan te bieden.

De verzamelde gegevens zijn met name

- het IP-adres van het apparaat;
- datum en tijdstip van toegang;
- identificatienummer van een cookie;
- identificatiecode voor mobiele apparatuur;
- technische gegevens over de browser en het besturingssysteem.

De verzamelde gegevens worden echter uitsluitend gepseudonimiseerd opgeslagen zodat zij niet direct herleidbaar zijn tot bepaalde personen.

In de volgende beschrijvingen van de technologieën die wij gebruiken, vindt u informatie over de bezwaarmogelijkheden met betrekking tot onze analyse- en reclamemaatregelen door middel van een zogenaamde opt-out cookie. Houdt u er rekening mee dat na het verwijderen van alle cookies in uw

browser of bij een later gebruik van een andere browser en/of een ander profiel, opnieuw een opt-out cookie moet worden ingesteld.

Hieronder beschrijven wij de bezwaarmogelijkheden met betrekking tot onze analyse- en reclamemaatregelen. Als alternatief kunt u bezwaar maken door de betreffende instellingen in te voeren op de websites [Truste](#) of [Your Online Choices](#), die bezwaarmogelijkheden van vele adverteerders gebundeld ter beschikking stellen. Op beide sites kunnen door middel van opt-out cookies alle advertenties van de geregistreerde aanbieders in één keer worden gedeactiveerd of als alternatief kunnen de instellingen per aanbieder worden aangepast.

In de volgende paragraaf volgt een nadere uitleg van deze technologieën en de daarvoor ingeschakelde aanbieders.

7.2.1 Affilinet

De website neemt deel aan partnerprogramma's van affilinet GmbH, Sapporobogen 6-8, 80637 München ("affilinet"), een dienst voor het integreren van advertenties in de vorm van tekstlinks, beeldlinks, reclamebanners of websiteformulieren. Affilinet maakt gebruik van cookies en soortgelijke technologieën om advertenties die voor u relevant zijn aan u te kunnen presenteren. Affilinet maakt ook gebruik van zogenaamde webbakens (onzichtbare grafische afbeeldingen). Daarmee kan informatie zoals de verkeersgegevens van bezoekers op deze sites worden geanalyseerd.

De door cookies en webbakens verzamelde informatie over het gebruik van deze website (inclusief uw IP-adres) en het leveren van reclameformats worden naar een server van affilinet gestuurd en daar opgeslagen. Het is mogelijk dat deze informatie door affilinet wordt doorgegeven aan contractuele partners van affilinet. Affilinet zal uw IP-adres echter niet met andere door u opgeslagen gegevens samenvoegen.

U kunt het opslaan van cookies voorkomen, door dit in te stellen in uw internetbrowser (zoals hierboven is beschreven).

Meer informatie vindt u in de [privacyverklaringen](#) van affilinet.

7.2.2 AppNexus

Onze website maakt gebruik van technologieën van AppNexus Inc., 28 West 23rd Street, 4th Fl, New York, New York 10010, USA ("AppNexus"), een dienst voor het integreren van advertenties in de vorm van tekstlinks, beeldlinks, reclamebanners of websiteformulieren. AppNexus gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën om advertenties die voor u relevant zijn aan u te kunnen presenteren. AppNexus maakt ook gebruik van zogenaamde webbakens (onzichtbare grafische afbeeldingen). Daarmee kan informatie zoals de verkeersgegevens van bezoekers op deze sites worden geanalyseerd. In deze context maakt AppNexus gebruik van cookies en soortgelijke technologieën om gegevens te verzamelen, zoals browsersversie, cookie-ID, bezochte pagina, datum en tijd en IP-adres. AppNexus kan deze gegevens delen met reclamepartners en dienstverleners om hun diensten aan te kunnen bieden. In het geval dat persoonsgegevens worden doorgegeven aan de VS, heeft App Nexus verklaard dat de bepalingen van [EU-US Privacy Shield](#) op haar van toepassing zijn.

U kunt [hier](#) bezwaar maken tegen het verzamelen van uw gegevens door App Nexus. Als alternatief kunt u het aanbieden van op interesse gebaseerde reclame voorkomen, door dit in te stellen in uw internetbrowser (zoals hierboven is beschreven).

Meer informatie vindt u in de [privacyverklaringen](#) van App Nexus.

7.2.3 Bing Ads

Onze website maakt gebruik van Bing Ads, een dienst van Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA ("Microsoft"). Microsoft maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om advertenties die voor u relevant zijn aan u te kunnen presenteren. Het gebruik van deze technologieën stelt Microsoft en haar partnersites in staat advertenties te plaatsen op basis van eerdere bezoeken aan onze of andere websites op het internet. De gegevens die in dit verband ontstaan, kunnen door Microsoft worden overgebracht naar een server in de VS om daar te worden geanalyseerd en opgeslagen. Indien persoonsgegevens worden doorgegeven aan de VS, heeft Microsoft verklaard dat de bepalingen van [EU-US Privacy Shield](#) op haar van toepassing zijn.

U kunt het opslaan van cookies verhinderen door in uw browser de daarvoor bedoelde instellingen te kiezen (zoals hierboven is beschreven). Wij wijzen u er echter op dat dan de mogelijkheid bestaat dat u niet alle functies van deze website volledig kunt gebruiken. U kunt ook verhinderen dat Microsoft de door cookies gegenereerde informatie over uw websitegebruik verzamelt en verwerkt door de gepersonaliseerde advertenties op de [bezwarsite van Microsoft](#) uit te schakelen. Houdt u er rekening mee dat in dat geval na het verwijderen van alle cookies in uw browser of bij een later gebruik van een andere browser en/of een ander profiel, opnieuw bezwaar moet worden gemaakt.

Meer informatie vindt u in de [privacyverklaringen](#) van Microsoft.

7.2.4 Criteo

Onze website maakt gebruik van de diensten van Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parijs, Frankrijk ("Criteo") voor gepersonaliseerde reclame. Terwijl u op onze website surft, gebruikt Criteo cookies van externe aanbieders. Dit stelt ons in staat om onze reclame te tonen aan bezoekers die geïnteresseerd zijn in onze producten op partnerwebsites, apps en e-mails. Retargeting-technologieën maken gebruik van cookies of reclame-ID's en tonen reclame op basis van uw eerdere surfgedrag.

Dit gebruik van cookies kunt u door middel van een bezwaar op de [website](#) van Criteo voorkomen. Als alternatief kunt u het aanbieden van op interesse gebaseerde reclame voorkomen door dit in te stellen in uw internetbrowser (zoals hierboven is beschreven) of de volgende websites te bezoeken:

<http://www.networkadvertising.org/choices/>
<http://www.youronlinechoices.com/>

Wij kunnen met betrouwbare reclamepartners informatie uitwisselen zoals technische identifiers uit uw registratiegegevens op onze website of uit ons CRM-systeem. Daardoor kunnen uw apparaten en/of omgevingen worden gekoppeld en kan u een naadloze gebruikservaring worden aangeboden met de door u gebruikte apparaten en omgevingen.

Meer informatie hierover vindt u in de [Privacybeschermingsrichtlijn](#) van Criteo.

7.2.5 Facebook Pixel

Voor marketingdoeleinden gebruikt onze website zogenaamde remarketing tags (ook “Facebook pixels”) van het sociale netwerk Facebook, een dienst van Facebook Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, Californië 94025, USA (“Facebook”). Wanneer u onze website bezoekt, brengen deze tags een verbinding tot stand tussen uw browser en een Facebook-server. Facebook ontvangt daardoor informatie dat onze website is geopend met uw IP-adres. Indien persoonsgegevens worden doorgegeven aan de VS, heeft Facebook verklaard dat de bepalingen van [EU-US Privacy Shield](#) op haar van toepassing zijn. Facebook gebruikt deze informatie om ons te voorzien van statistische en anonieme gegevens over het algemene gebruik van onze website en over de effectiviteit van onze Facebook-reclame (“Facebook-ads”).

Indien u lid bent van Facebook en Facebook daarvoor toestemming hebt gegeven via de privacy-instellingen van uw account, kan Facebook de informatie van uw bezoek aan onze site ook koppelen aan uw account en deze gebruiken voor het gericht aanbieden van Facebook-ads. De [privacy-instellingen](#) van uw Facebook-profiel kunnen te allen tijde door u worden ingezien en gewijzigd. Als u geen lid bent van Facebook, kunt u voorkomen dat Facebook uw gegevens verwerkt door op de bovengenoemde website van TRUSTe de knop aan te klikken om de aanbieder “Facebook” uit te schakelen. U kunt de gegevensverwerking ook nog voorkomen door op de volgende knop te klikken.

Als u de gegevensverwerking door Facebook uitschakelt, toont Facebook alleen algemene Facebook-ads die niet zijn geselecteerd op basis van de over u verzamelde informatie.

Meer informatie hierover vindt u in de [privacybeschermingsrichtlijn](#) van Facebook.

7.2.6 Google

Onze website maakt gebruik van diensten en technologieën van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (“Google”). Indien persoonsgegevens worden doorgegeven aan de VS, heeft Google verklaard dat de bepalingen van [EU-US Privacy Shield](#) op haar van toepassing zijn.

Meer informatie vindt u in de [privacyverklaring](#) van Google. Met name de volgende diensten en technologieën worden door ons gebruikt:

7.2.6.1 Google AdWords Conversion-Tracking en Remarketing

Onze websites maken gebruik van de diensten “AdWords Conversion-Tracking” en “AdWords Remarketing”. Met “AdWords Conversion-Tracking” worden door ons gedefinieerde klantactiviteiten geanalyseerd en vastgelegd (zoals het klikken op een advertentie, pageviews, downloads). Wij gebruiken: “AdWords Remarketing” om geïndividualiseerde reclameboodschappen voor onze producten op Google-partnerwebsites weer te geven. Beide diensten maken gebruik van cookies en soortgelijke technologieën. De gegevens die in dit verband ontstaan, kunnen door Google worden overgebracht naar een server in de VS om daar te worden geanalyseerd en opgeslagen.

Indien u een Google-account gebruikt, kan Google, afhankelijk van de instellingen in uw Google-account, uw web- en app-browsergeschiedenis koppelen aan uw Google-account en informatie uit uw Google-account gebruiken om advertenties te personaliseren. Indien u deze koppeling met uw Google-account niet wilt, dient u bij Google uit te loggen voordat u onze contactpagina opent.

U kunt uw browser zo configureren dat cookies worden geweigerd, zoals hierboven is weergegeven. Bovendien kunt u in de [cookie-instellingen](#) van de privacyverklaring van Google verhinderen dat Google cookies gebruikt voor reclaimedoeleinden.

7.2.6.2 Google Analytics

Onze website maakt gebruik van Google Analytics. Google Analytics maakt gebruik van cookies en soortgelijke technologieën om onze website te analyseren en te verbeteren op basis van uw gebruikersgedrag. De gegevens die in dit verband ontstaan, kunnen door Google worden overgebracht naar een server in de VS om daar te worden geanalyseerd en opgeslagen. Uw IP-adres wordt echter verkort voordat de gebruikstatistieken worden geanalyseerd, zodat deze gegevens niet naar u kunnen worden herleid. Google Analytics is daarom op onze website uitgebreid met de code “anonymizeIP” om het anoniem verzamelen van IP-adressen te waarborgen.

Google zal deze door cookies verzamelde gegevens verwerken om uw gebruik van de website te analyseren, om rapporten op te stellen voor de eigenaren van de websites met betrekking tot de activiteiten op de website en om andere diensten te kunnen verlenen met betrekking tot het gebruik van de website en het internet.

U kunt uw browser zo configureren dat cookies worden geweigerd zoals hierboven weergegeven, of u kunt het verzamelen van door cookies gegenereerde gegevens over uw gebruik van deze website (inclusief uw IP-adres) en de verwerking van deze gegevens door Google voorkomen door het downloaden en installeren van de door Google beschikbaar gestelde [browser-add-on](#). Als alternatief voor de browser-add-on of indien u onze website bezoekt vanaf een mobiel apparaat, kunt u gebruik maken van deze opt-out-link. Hiermee wordt voorkomen dat Google Analytics in de toekomst binnen deze website gegevens verzamelt (de opt-out werkt alleen in de browser en alleen voor dit domein). Als u uw cookies in deze browser verwijdert, dient u deze link opnieuw aan te klikken.

7.2.6.3 Google DoubleClick

Onze website maakt gebruik van DoubleClick van Google. DoubleClick maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om advertenties die voor u relevant zijn te kunnen presenteren. Het gebruik van DoubleClick stelt Google en haar partnersites in staat advertenties te plaatsen op basis van eerdere bezoeken aan onze of andere websites op het internet. De gegevens die in dit verband ontstaan, kunnen door Google worden overgebracht naar een server in de VS om daar te worden geanalyseerd en opgeslagen.

U kunt het opslaan van cookies verhinderen door in uw browser de daarvoor bedoelde instellingen te kiezen (zoals hierboven is beschreven). Wij wijzen u er echter op dat dan de mogelijkheid bestaat dat u dan niet alle functies van deze website volledig kunt gebruiken. U kunt het verzamelen van de door de cookies gegenereerde gegevens over uw gebruik van de website en de verwerking van deze gegevens door Google ook verhinderen door de [Browser-Plug-in](#) te downloaden en te installeren om DoubleClick uit te schakelen. Als alternatief voor de browser plug-in of in browsers op mobiele apparaten, kunt u in Google [reclame-instellingen](#) de knop “Personalized Advertising” uitschakelen. In dat geval zal Google alleen algemene advertenties weergeven die niet zijn geselecteerd op basis van de informatie die over u is verzameld.

7.2.6.4 Google Tag-Manager

Onze website maakt gebruik van Google Tag-Manager. De Tag Manager wordt gebruikt voor het beheren van Tracking-Tools en andere diensten, de zogenaamde website tags. Een tag is een element dat wordt opgeslagen in de broncode van onze website om bijvoorbeeld vooraf gedefinieerde gebruiksgegevens vast te leggen. De Google Tag Manager maakt geen gebruik van cookies en verzamelt geen persoonsgegevens. De Google Tag Manager activeert andere tags die op hun beurt wel weer gegevens kunnen verzamelen. Een deel van de gegevens wordt opgeslagen op een server van Google in de VS. Als er op domein- of cookieniveau een optie wordt uitgeschakeld, blijft die uitschakeling gelden voor alle tracking tags die met de Google Tag Manager zijn geïmplementeerd.

Meer informatie vindt u ook in de [informatie van Google over de Tag-Manager](#).

7.2.7 MainAd

Onze website maakt gebruik van technologieën van mainADV S.R.L, Piazza Alessandrini, n°25, 65127 Pescara, Italië (“Main Ad”).

Meer informatie hierover vindt u in de [privacyverklaring](#) van Main Ad.

7.2.8 Salesforce

Om u per nieuwsbrief individuele en actuele aanbiedingen, producten of diensten te kunnen aanbevelen, maken wij gebruik van de diensten van Salesforce.com Inc., The Landmark @ One Market St., Suite 300, San Francisco, Californië 94105, USA (“Salesforce”). Salesforce.com maakt op haar beurt gebruik van cookies van andere aanbieders om met gepersonaliseerde producten en diensten te adverteren en om eigen marketinginspanningen beter te kunnen beheren en hun effectiviteit te kunnen monitoren. Dit omvat ook de doorgifte van uw gegevens aan servicepartners van salesforce.com in het buitenland wanneer een klant al eerder interesse heeft getoond in deze producten en diensten. Indien persoonsgegevens worden doorgegeven aan de VS, heeft Salesforce verklaard dat de bepalingen van [EU-US Privacy Shield](#) op haar van toepassing zijn.

U kunt [hier](#) bezwaar maken tegen het verzamelen van uw gegevens door Salesforce. Als alternatief kunt u het aanbieden van gepersonaliseerde reclame voorkomen, door dit in te stellen in uw internetbrowser (zoals hierboven is beschreven).

Meer informatie hierover vindt u in de [privacyverklaring](#) van Salesforce.

7.2.9 Taboola

Onze website maakt gebruik van technologieën van Taboola, Inc., 1115 Broadway, 7th Floor, New York, New York 10010, USA (“Taboola”), een platform voor het integreren van advertenties in de vorm van tekstlinks, beeldlinks, reclamebanners of websiteformulieren. Taboola maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om gepersonaliseerde advertenties aan u te kunnen presenteren. Taboola maakt ook gebruik van zogenaamde webbakens (onzichtbare grafische afbeeldingen). Daarmee kan informatie zoals de verkeersgegevens van bezoekers op deze sites worden geanalyseerd.

De door cookies en webbakens verzamelde informatie over het gebruik van deze website (inclusief uw IP-adres) en het leveren van reclameformats worden naar een server van Taboola gestuurd en daar opgeslagen. Het is mogelijk dat deze gegevens door Taboola worden doorgegeven aan contractuele partners van Taboola.

U kunt [hier](#) bezwaar maken tegen het verzamelen van uw gegevens door Taboola. Als alternatief kunt u het aanbieden van gepersonaliseerde reclame voorkomen, door dit in te stellen in uw internetbrowser (zoals hierboven is beschreven).

Meer informatie hierover vindt u in de [privacyverklaring](#) van Taboola.

7.2.10 TradeTracker

Onze website maakt gebruik van technologieën van TradeTracker Deutschland, Uhlandstraße 26, 22087 Hamburg (“TradeTracker”), een platform voor het integreren van advertenties in de vorm van tekstlinks, beeldlinks, reclamebanners of websiteformulieren. TradeTracker gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën om gepersonaliseerde advertenties aan u te kunnen presenteren. TradeTracker gebruikt ook zogenaamde webbakens (onzichtbare grafische afbeeldingen). Daarmee kan informatie zoals de verkeersgegevens van bezoekers op deze sites worden geanalyseerd.

De door cookies en webbakens verzamelde gegevens over het gebruik van deze website (inclusief uw IP-adres) en het leveren van reclameformats worden naar een server van TradeTracker gestuurd en daar opgeslagen. Het is mogelijk dat deze gegevens door TradeTracker worden doorgegeven aan contractuele partners van TradeTracker.

Meer informatie hierover vindt u in de [privacyverklaringen](#) van TradeTracker.

7.2.11 VEGlobal

Onze website maakte gebruik van technologieën van VE Global UK Limited, White Collar Factory, Old Street Yard, Londen, Engeland, EC1Y 8AF (“VEGlobal”).

VEGlobal analyseert gegevens die bij het gebruik van de website op uw computer worden verzameld en die een analyse van het gebruik van onze website en tijdelijke opslag van formuliergegevens op de website mogelijk maken.

Meer informatie hierover vindt u in de [privacyverklaring](#) van VEGlobal.

8. Social Media

8.1 Facebook en YouTube

De links op onze website naar de social media sites Facebook, Google+ en YouTube hebben tot gevolg dat ons bedrijf ook zichtbaar is bij de betreffende aanbieder. Indien u niet over een eigen account bij de aanbieder beschikt of indien u niet bij hen bent ingelogd, worden er geen persoonsgegevens doorgegeven wanneer u via onze link de website van de aanbieder bezoekt.

Facebook.com wordt beheerd door Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, Californië 94025, USA ("Facebook"). In het geval dat persoonsgegevens worden doorgegeven aan de VS, heeft Facebook verklaard dat de bepalingen van [EU-US Privacy Shield](#) op haar van toepassing zijn.

Meer informatie hierover vindt u in de [privacyverklaringen](#) van Facebook en in de [privacyverklaringen](#) van Google (o.a. YouTube).

9. Amazon, Daparto en Ebay

Wij bieden onze producten ook aan op de marktplatforms Amazon, Daparto en Ebay.

Amazon wordt beheerd door Amazon.com, Inc., 2021 Seventh Ave, Seattle, Washington 98121, USA ("Amazon"). In het geval dat persoonsgegevens worden doorgegeven aan de VS, heeft Amazon verklaard dat de bepalingen van [EU-US Privacy Shield](#) op haar van toepassing zijn.

Daparto wordt beheerd door magari internet GmbH, Stralauer Platz 33, 10243 Berlijn ("Daparto"). Meer informatie hierover vindt u in de [privacyverklaring](#) van Daparto.

Ebay wordt in Duitsland beheerd door eBay GmbH, Albert-Einstein-Ring 2-6, 14532 Kleinmachnow ("eBay"). Meer informatie hierover vindt u in de [privacyverklaring](#) van eBay.

10. Ontvangers van de gegevens

De door ons verzamelde gegevens worden in principe alleen doorgegeven indien:

- u daarvoor conform artikel 6 lid 1 a AVG uitdrukkelijk uw toestemming hebt gegeven;
- doorgifte conform artikel 6 lid 1 f AVG noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering en er geen reden is om aan te nemen dat u een hoger gerechtvaardigd belang hebt bij het niet doorgeven van uw gegevens;
- wij conform artikel 6 lid 1 c AVG wettelijk verplicht zijn uw gegevens door te geven; of
- dit wettelijk is toegestaan en conform artikel 6 lid 1 b AVG vereist is voor het afhandelen van uw contractuele relaties of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op uw verzoek worden genomen.

Een deel van de gegevensverwerking kan door onze dienstverleners worden uitgevoerd. Naast de in dit privacy beleid genoemde dienstverleners kunnen dit met name zijn: computercentra waar onze website en databases worden opgeslagen, IT-bedrijven die onze systemen onderhouden, adviesbureaus, leveranciers, expediteurs, postbedrijven en Schneiderei Partner. Indien wij gegevens doorgeven aan dienstverleners, mogen zij deze gegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van hun taken. De dienstverleners zijn door ons zorgvuldig geselecteerd en geïnstrueerd. Zij zijn contractueel gebonden door onze instructies, hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de rechten van de betrokkenen te beschermen en worden regelmatig door ons gecontroleerd.

Bovendien kan doorgifte plaatsvinden in verband met verzoeken van overheidswege, gerechtelijke bevelen en juridische procedures indien het nodig is voor gerechtelijke vervolging of handhaving.

11. Opslagtermijn

In principe slaan wij persoonsgegevens slechts zo lang op als nodig is om te voldoen aan die contractuele of wettelijke verplichtingen waarvoor wij de gegevens hebben verzameld. Daarna worden de gegevens onmiddellijk door ons gewist, tenzij wij de gegevens tot aan het einde van de wettelijke verjaringstermijn nodig hebben als bewijs voor civielrechtelijke vorderingen of op grond van wettelijke bewaarverplichtingen.

Voor bewijdsdoeleinden moeten wij de contractgegevens nog drie jaar bewaren, te rekenen vanaf het einde van het jaar waarin de zakelijke relatie met u eindigt. Eventuele vorderingen verjaren conform de wettelijke verjaringstermijn niet eerder dan op dat moment.

Ook daarna moeten wij om administratieve redenen nog een deel van uw gegevens opslaan. Wij zijn daartoe verplicht op grond van wettelijke documentatieverplichtingen die kunnen voortvloeien uit het *Handelsgesetzbuch* [Duits Wetboek van Koophandel], de *Abgabenordnung* [Duitse belastingwet], de wet op het kredietwezen, de antiwitwaswet en de wet op de effectenhandel. De daar vastgestelde bewaartermijnen voor documenten bedragen twee tot tien jaar.

12. Uw rechten

U hebt conform de respectieve wettelijke vereisten de volgende wettelijke rechten op het gebied van gegevensbescherming:

- recht op inzage (artikel 15 AVG, § 34 BDSG)
- recht op gegevenswissing (artikel 17 AVG, § 35 BDSG)
- recht op rectificatie (artikel 16 AVG, § 34 BDSG)
- recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)
- recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 AVG)

Om uw hier beschreven rechten te doen gelden, kunt u te allen tijde contact opnemen via de in [“Verantwoordelijke instantie en contactgegevens”](#) genoemde contactgegevens.

U hebt bovendien het recht om een klacht in te dienen bij onze toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming: [De functionaris gegevensbescherming en vrijheid van informatie Berlijn](#), Friedrichstr. 219, 10969 Berlijn. U kunt dit recht doen gelden bij een toezichthoudende autoriteit in de lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, u uw werkplek hebt of waar de beweerde inbreuk is begaan.

13. Recht van herroeping en bezwaar

Conform artikel 7 lid 3 AVG hebt u het recht uw aan ons verleende toestemming te allen tijde in te trekken. Dit heeft tot gevolg dat wij in de toekomst niet doorgaan met het verwerken van gegevens op basis van deze toestemming. Het intrekken van de toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die op basis van de vóór de intrekking geldende toestemming is uitgevoerd.

Voor zover wij uw gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigde belangen conform artikel 6 lid 1 sub f AVG, hebt u conform artikel 21 AVG het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens, indien er redenen zijn die voortvloeien uit uw bijzondere situatie of indien het bezwaar zich richt tegen direct marketing. In het laatste geval hebt u een algemeen recht van bezwaar, dat wij ook zonder opgave van redenen zullen respecteren.

Als u gebruik wilt maken van uw recht van herroeping of uw recht van bezwaar is het voldoende om een informeel bericht te sturen naar de in "[Verantwoordelijke instantie en contactgegevens](#)" genoemde contactgegevens.

14. Veiligheid van de website

Alle toegang tot uw persoonsgegevens in het klantgedeelte en bij de check out wordt verzonden met behulp van SSL-codering (HTTPS).

15. Wijzigingen privacyverklaring

Van tijd tot tijd wordt deze privacyverklaring bijgewerkt, bijvoorbeeld wanneer wij onze website aanpassen of indien de wettelijke vereisten wijzigen.

© Kfzteile24 – 05 november 2018