

# GARANTIEVOORWAARDEN



» Walker geluidsdempers, uitlaten, katalysatoren en dieselstofroetfilters (uitsluitend geldig in EU-landen).

Walker garandeert zijn producten tegen productie- en materiaalfouten, inclusief abnormale slijtage, en wel op de volgende voorwaarden:

- Duur
- Walker - 3 jaar vanaf de aankoop door de oorspronkelijke eindgebruiker

» Walker's productenwaarborg vervalt bij de verkoop van het betrokken voertuig door de oorspronkelijke eindgebruiker en blijft beperkt tot de vervanging van het defecte product.

» Worden niet door de garantie gedekt:

1. Uitlaten die niet conform aan de Walker catalogus in gebruik zijn genomen
2. Uitlaten die aangepast of beschadigd zijn door een foutieve montage of een foutief gebruik van het voertuig, niet conform aan de technische beschrijving van de auto fabrikant of Walker.
3. Gebruik van de onderdelen in voertuigen waarvoor zij niet ontworpen werden. Verkeerd gebruik.
4. Vroegtijdige slijtage veroorzaakt door het hergebruik van onderdelen zoals rubberen bevestigingen, afdichtingen, dichtingsringen, aansluitleidingen, specifieke bouten, veren, enz.
5. Schade veroorzaakt door een ongeval of door de impact van een extern object (zoals verkeersdrempels, stenen enz.).
6. Gebruik van Walker uitlaatonderdelen in uitlaatsystemen die uitgerust zijn met andere niet gehomologeerde componenten, zoals geluidsdempers, katalysatoren of DPFs (Diesel Partikel Filters).
7. Defecten veroorzaakt door gebrekkig of foutief onderhoud van het voertuig.
8. Problemen veroorzaakt door de slechte werking van motoronderdelen of elk ander probleem dat niet te maken heeft met het productieproces van het Walkeronderdeel (niet starten, beschadigde injectoren, defecte uitlaatgasrecirculatie, slechte werking van de turbolader, lambda- of temperatuursensoren, luchtlekken omwille van een slechte aansluiting, enz.)
9. Gebruik van ongeoorloofde producten in het systeem (zoals stopverf voorbij de laatste elektronische sensor in het uitlaatsysteem).
10. Gebruik van ongeoorloofde brandstof, olie of additieven voor het voertuig.
11. De garantie is alleen van toepassing indien de oorspronkelijke factuur van het onderdeel door de eigenaar van het voertuig voorgelegd kan worden aan de dealer, zodat het duidelijk is dat het gaat om een en hetzelfde onderdeel.

» Het garantie programma wordt administratief bijgehouden door de installateur die elke klacht zal onderzoeken en de distributeur zal voorzien met alle relevante informatie betreffende de garantie zoals:

- Naam en adres van eindgebruiker
- Identificatiegegevens van het voertuig
- Datum van aankoop of montage datum
- Bewijs van aankoop
- Nummer van de uitlaat
- Omschrijving van het defect